



## **Bestinver pone en marcha la operativa online para la contratación de sus productos**

**(17-03-2011)**

**Tanto para fondos de inversión como planes de pensiones**

Con el objetivo de dar un mejor servicio a los clientes, adaptarse a los nuevos tiempos y mejorar la eficiencia operativa, Bestinver acaba de poner en marcha la operativa online a través de la cual sus clientes podrán realizar suscripciones y traspasos de todos sus productos. Todos los procesos online se llevará a cabo a través del área privada de la web de la gestora, [www.bestinver.es](http://www.bestinver.es), y ya está operativa. "Sólo tenemos una oficina en Madrid y, de esta manera, será más cómodo para los clientes que lo desean realizar sus operaciones con nosotros", explica Beltrán Paragés, director comercial de la gestora. Además, esta operativa abre el abanico a nuevos proyectos web en los que la gestora ya trabaja.

La posibilidad de operar online era una de las demandas más repetidas por los clientes de Bestinver en los últimos años y ya el año pasado, durante su conferencia anual, el equipo anunció que estaban desarrollando la operativa. Precisamente, la próxima semana Bestinver celebra su reunión anual con clientes en Barcelona y a comienzos de abril en Madrid.

Toda la gama de productos de la gestora están disponibles para su contratación, suscripciones y traspasos en la web si bien, en el caso de los planes de pensiones, la primera contratación todavía requiere que el participe lo haga en persona en la oficina de la gestora, si bien las aportaciones adicionales se pueden hacer online. Los clientes que quieran acceder a esta operativa deben, además de estar dados de alta en el área privada de la web, solicitar su contraseña que se le envía por correo a su domicilio.

Ante la posibilidad de que esta facilidad en la operativa con los fondos, haya clientes que reembolsen su inversión en mayor medida que lo que se hacía hasta ahora, Parages confía en que no sea así. "Esta operativa ha ido acompañada de una mejora en la comunicación con nuestros clientes, una mayor cercanía con ellos y, creemos que si el cliente está bien informado no actuará impulsado por los movimientos a corto plazo de los mercados", dice. "Al final, el cliente manda, pero nosotros siempre creemos que nuestras inversiones son a largo plazo y confiamos en que el cliente sepa valorarlo". Además, se mantienen las comisiones de reembolso de todos los productos tal como existían hasta ahora.

La gestora liderada por Francisco García Paramés gestiona actualmente un volumen de 5.400 millones de euros repartidos entre sus seis fondos de inversión, su hedge fund y tres planes de pensiones, así como distintas sicav. En 2010, todos los productos de la gestora se situaron en el primer decil y fue a finales de ese año cuando lanzó su último fondo de inversión, el primero tradicional en diez años y que tiene como objetivo aglutinar la mayoría de las sicav de la casa (leer noticia). Francisco García Paramés, Álvaro Guzmán y Fernando Bernad son tres de los diez gestores españoles con rating de Citywire y Paramés está considerado como uno de los estandartes europeos de la gestión de estilo valor actuales.